

Adatvédelmi irányelvek

Hatályos: 2026.02.25.

Az Ön által megadott személyes adatokat kezeli:

1. Adatkezelő adatai

Név: Farkas-Nagy Balázs

Weboldal: <https://nwolf.digital>

Kapcsolattartás: support@nwolf.digital

(a továbbiakban: Adatkezelő)

Az Adatkezelő elkötelezett a weboldalt felkereső személyek személyes adatainak védelme iránt, és az adatkezelést az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) rendelkezéseinek megfelelően végzi.

Jelen tájékoztató bemutatja, hogyan történik a személyes adatok gyűjtése, felhasználása és kezelése a weboldal használata során, valamint ismerteti az érintettek jogait.

2. A kezelt személyes adatok köre

A weboldal használata során az alábbi adatok kezelése történhet:

- **Kapcsolatfelvétel / űrlapok esetén:** név, e-mail cím, telefonszám (ha megadásra kerül), az üzenet tartalma, az űrlapon megadott egyéb információk
- **Technikai adatok:** IP-cím, böngésző típusa, operációs rendszer, eszköztípus, hozzávetőleges földrajzi hely (város szint), a weboldal használatával kapcsolatos események
- **Statisztikai adatok:** látogatások száma, megtekintett oldalak, oldalon eltöltött idő, forgalmi források (anonimizált/összesített formában)

Az adatok megadása jellemzően **önkéntes**, azonban bizonyos mezők (pl. e-mail cím) szükségesek lehetnek a kapcsolatfelvételhez.

3. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja:

- kapcsolatfelvétel biztosítása és megkeresések megválaszolása
- szolgáltatások nyújtása / egyeztetések lebonyolítása
- weboldal működésének biztosítása és biztonságának fenntartása
- felhasználói élmény javítása
- weboldal használatának statisztikai elemzése
- jogszabályi kötelezettségek teljesítése (ha releváns)

4. Az adatkezelés jogalapja

Az adatkezelés jogalapja az adott esettől függően:

- **Hozzájárulás** (GDPR 6. cikk (1) a) – pl. űrlap kitöltése, statisztikai sütik elfogadása
- **Szerződés teljesítése / szerződéskötést megelőző lépések** (GDPR 6. cikk (1) b) – pl. árajánlatkérés, egyeztetés
- **Jogos érdek** (GDPR 6. cikk (1) f) – pl. a weboldal biztonságának biztosítása, visszaélések megelőzése

5. Az adatok megőrzésének időtartama

A személyes adatokat az adatkezelés céljának fennállásáig, illetve az alábbi fő szabályok szerint kezeljük:

- **Kapcsolatfelvétel / érdeklődés:** legfeljebb {{MEGŐRZÉSI_IDŐ}} (pl. 12 hónap)
- **Szerződéses egyeztetés / ügyfélkapcsolat:** a kapcsolat lezárásáig, majd jogi igényérvényesítéshez szükséges ideig
- **Statisztikai adatok:** a szolgáltató beállításai szerint (jellemzően korlátozott ideig), illetve összesített/anonimizált formában

6. Adatfeldolgozók és harmadik felek

A weboldal működtetése során egyes szolgáltatók **adatfeldolgozóként** közreműködhetnek.

6.1 Tárhelyszolgáltató

A weboldal működéséhez szükséges adatokat a tárhelyszolgáltató szerverein tároljuk.

Szolgáltató neve: Contabo GmbH

Székhely / cím: Aschauer Str. 32a, 81549 München, Németország

Adatkezelési tájékoztató: <https://contabo.com/en/legal/privacy/>

6.2 Google Analytics (Google Ireland Limited)

A weboldal látogatottságának mérésére Google Analytics szolgáltatást használunk. A szolgáltatás statisztikai adatokat gyűjt a weboldal használatáról.

Adatkezelési tájékoztató: <https://policies.google.com/privacy>

6.3 Elementor és Gravity Forms (űrlap működés)

A weboldalon használt űrlapok (Elementor/Gravity Forms) működéséhez szükséges technikai adatkezelés történhet (pl. munkamenet, űrlap beküldésének technikai kezelése).

Az Adatkezelő személyes adatokat nem értékesít harmadik fél részére.

7. Az érintettek jogai

Ön jogosult:

- tájékoztatást kérni személyes adatai kezeléséről
- személyes adataihoz hozzáférni
- pontatlan adatai helyesbítését kérni
- adatai törlését kérni (jogsabályi kivételekkel)
- az adatkezelés korlátozását kérni
- tiltakozni az adatkezelés ellen (különösen jogos érdek esetén)
- adathordozhatósághoz való jogát gyakorolni (ha alkalmazható)

Kérelmét az Adatkezelő elérhetőségein nyújthatja be.

8. Jogorvoslati lehetőség

Adatkezeléssel kapcsolatos panasz esetén Ön jogosult a felügyeleti hatósághoz fordulni:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)

Web: <https://naih.hu>

9. Cookie-k (sütik) kezelése

A sütik kezelésével kapcsolatos részletes információk a külön **Cookie nyilatkozatban** található.

10. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő jogosult jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítani. A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Megjegyzés: Jelen dokumentum tájékoztató jellegű. Ha a weboldal működése összetettebbé válik (pl. hírlevélrendszer, fizetés, remarketing, beágyazott külső tartalmak), a tájékoztatót ezekhez szükséges igazítani.